Información general
<Centro de información al cliente de LG>
902-500-234
* Asegúrese de que el número es correcto antes de realizar una llamada.

General Inquiries
<LG Customer Information Center>
902-500-234
* Make sure the number is correct before making a call.

PRINTED WITH SOY INK

CE 0168

LG
Life's Good

ESPAÑOL
ENGLISH

Guía de inicio rápido
Quick start guide

LG G3
LG-D855

MBM64516610 (1.0)

www.lg.com

Wi-Fi (WLAN)

Este equipo puede utilizarse en todos los países europeos.
La banda de 5150 - 5350 MHz se restringe únicamente al uso en interiores.

Wi-Fi (WLAN)

This equipment may be operated in all European countries.
The 5150 - 5350 MHz band is restricted to indoor use only.

ESPAÑOL

LG
Life's Good

Guía de inicio rápido

LG-D855

Compatible con 4G (LTE)*

* Verifique con su operador de red si 4G (LTE) está disponible en su USIM

Para descargar la versión más reciente de la guía del usuario, visite www.lg.com desde su PC o portátil.

Índice

Descripción general.....1
Configuración 2
Pantalla 4
Llamar/Mensajes.....7
Teclado inteligente 8
Contactos 9
Cuenta de Google 10
Correo electrónico.....10
Descarga de aplicaciones 11
Internet/Mapas 12
Cámara y videocámara.....13
Disparo en movimiento.....14
QSlide.....15
QuickMemo+.....16
QuickRemote (Control remoto).....17
Dual Window.....18
Conexión del teléfono con el ordenador.....19
Directrices para un uso seguro y eficaz 20

NOTA:

- Utilice siempre accesorios LG originales. Si no lo hace, la garantía puede quedar anulada.
- Los accesorios pueden variar en las distintas regiones.
- Algunas funciones y servicios pueden variar según el área, el teléfono, el operador, el plan y la versión de software.
- Las pantallas y las ilustraciones de esta guía de inicio rápido pueden ser distintas a las que vea en el teléfono.

Descripción general

PARTE SUPERIOR

LED de IR (infrarrojo)

Micrófono secundario

Notificación LED

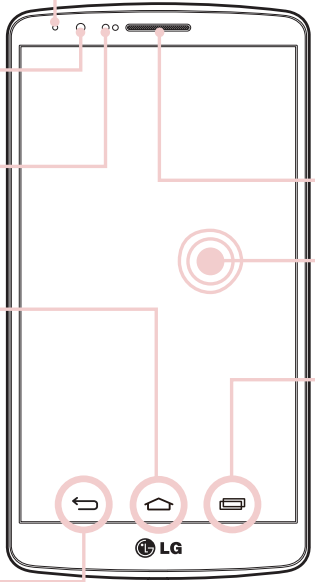
Objetivo de la cámara delantera

Sensor de proximidad

Enfoque automático con detección por láser

Tecla de encendido/bloqueo

Auricular



Tecla de inicio: vuelve a la pantalla de inicio desde cualquier pantalla.

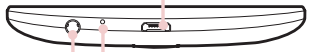
Tecla Atrás: vuelve a la pantalla anterior. Sale de una aplicación después de utilizarla.

Pantalla táctil

Tecla de aplicaciones recientes: muestra las aplicaciones utilizadas recientemente.

PARTE FRONTAL

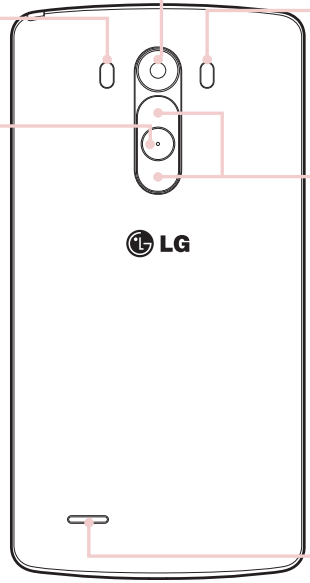
Puerto USB/puerto del cargador



Conector de auriculares

Micrófono principal

PARTE INFERIOR



Objetivo de la cámara trasera

Flash

Teclas de volumen

(con la pantalla apagada)

- Pulsar prolongadamente hacia arriba para abrir QuickMemo+
- Pulsar prolongadamente hacia abajo para abrir la cámara

Altavoz

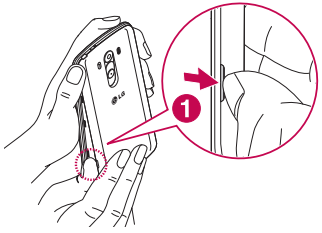
PARTE TRASERA

Enfoque automático con detección por láser: detecta la distancia utilizando el láser. Permite enfocar objetos rápidamente con la cámara trasera.

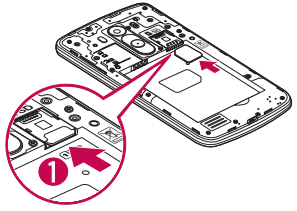
Configuración

Antes de empezar a utilizar su teléfono nuevo, necesita insertar la tarjeta micro-USIM.

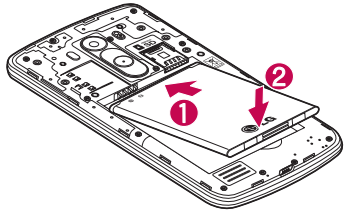
Instalación de la tarjeta micro-USIM y de la batería



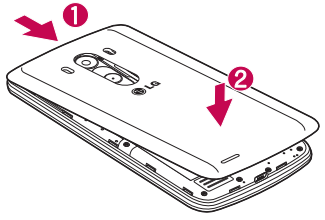
1. Para quitar la cubierta posterior, sujete el teléfono firmemente con una mano. Con el pulgar de la otra mano, extraiga la cubierta posterior tal y como se muestra en la siguiente figura.



2. Deslice la tarjeta SIM en la ranura inferior, como se muestra en la figura. Asegúrese de que el área de contactos dorados de la tarjeta esté orientada hacia abajo.



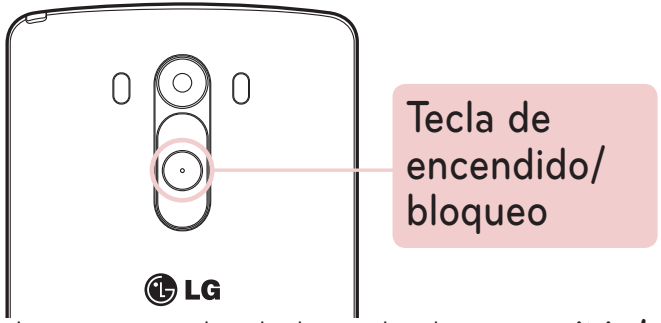
3. Inserte la batería en su sitio alineando los contactos dorados del teléfono y la batería (1), y presiónela hacia abajo hasta que encaje en su sitio con un clic (2).



4. Alinee la cubierta posterior sobre el compartimento de la batería (1) y presiónela hacia abajo hasta que encaje en su sitio con un clic.

SUGERENCIA: Tenga cuidado para insertar la tarjeta micro-USIM en el lugar correcto. Debe colocarse bajo la ranura para tarjetas.

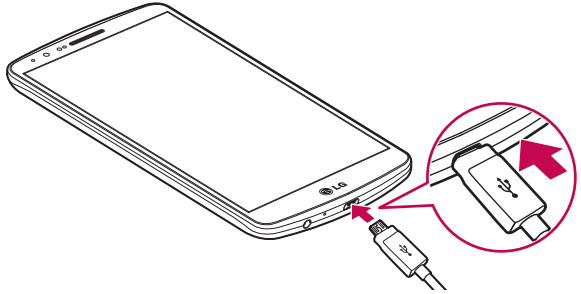
Encendido del teléfono



Mantenga pulsada la tecla de **encendido/ bloqueo** durante un par de segundos.

Al encender el teléfono por primera vez, le guiaremos a través de una serie de pasos esenciales para configurar los ajustes del teléfono.

Carga del teléfono



- El puerto de carga se encuentra en la parte inferior del teléfono.
- Inserte un extremo del cable de carga en el teléfono y enchufe el otro extremo a una toma de alimentación eléctrica.
- Para maximizar la vida de la batería, asegúrese de que está completamente cargada antes de usar el teléfono por primera vez.

Pantalla

Configurar Knock Code
Toque las zonas delimitadas de 3 a 8 veces para crear el knock code. Cuanto más toques, mayor seguridad.
Cancelar
Continuar

Knock Code

La función Knock Code permite presionar la pantalla con su propio patrón de Knock Code, con la pantalla dividida en 4 cuadrados para encender y apagar la pantalla con facilidad. Puede desactivar esta función en Ajustes pantalla bloqueo.

1. Desde la pantalla de inicio, toque la tecla **Aplicaciones** > **Ajustes** > **Pantalla** > **Bloqueo de pantalla** > **Tipo de bloqueo** > **Knock Code**.
2. Presione los cuadrados siguiendo un patrón para establecer el Knock Code.

El patrón de Knock Code puede tener entre 3 y 8 pulsaciones. Presione Hecho cuando termine.

NOTA: Cuando el Knock Code no está en uso, puede utilizar la función Knock On presionando la pantalla.

Desbloquee la pantalla utilizando el Knock Code

Cuando se apague la pantalla, puede desbloquearla introduciendo el patrón de Knock Code que ya ha establecido.

Inicio

Puede personalizar cada pantalla mediante la adición de widgets o accesos directos a las aplicaciones favoritas.

Adición de iconos a la pantalla de inicio

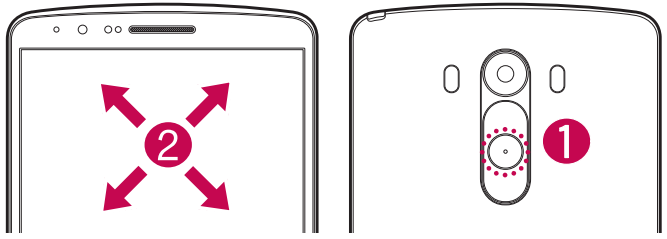
1. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para desplazarse por las pantallas. Deténgase cuando encuentre la pantalla donde desea añadir los elementos.
2. Mantenga pulsada un área vacía en la pantalla de inicio. Toque la opción **Aplicaciones, Widgets** o **Fondos de pantalla** y seleccione el elemento que desea añadir.

SUGERENCIA: Para eliminar el icono de una aplicación de la pantalla de inicio, manténgalo pulsado y arrástrelo hasta el icono .

Pantalla

Desbloqueo

Después de un período de inactividad, cualquier pantalla que esté visualizando se sustituirá por la pantalla de bloqueo para ahorrar energía de la batería.

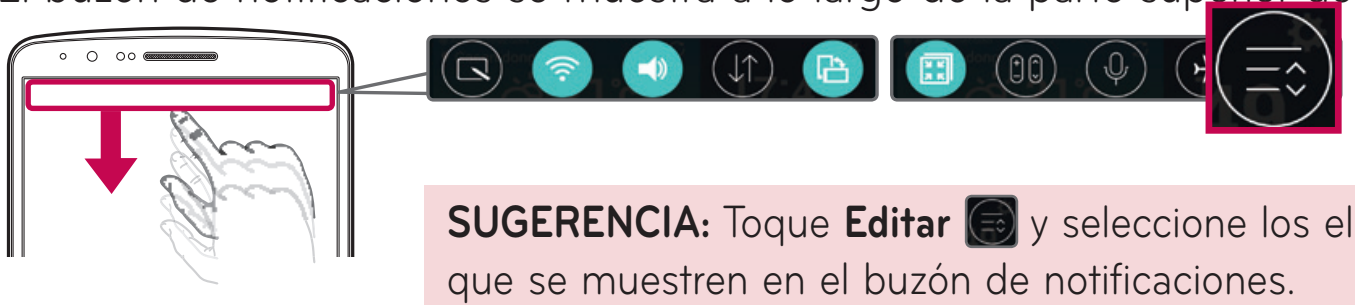


Desbloqueo de la pantalla

1. Pulse la tecla de **encendido/bloqueo** ⊙.
2. Deslice la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.

Notificación

En esta pantalla puede ver y administrar las opciones de Sonido, Wi-Fi, Bluetooth, etc.
El buzón de notificaciones se muestra a lo largo de la parte superior de la pantalla.



SUGERENCIA: Toque **Editar** y seleccione los elementos que desea que se muestren en el buzón de notificaciones.

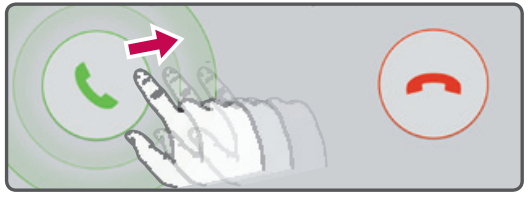
Llamar/Mensajes

Realizar una llamada

1. Toque .
2. Marque el número de teléfono al que desea llamar o comience a escribir el nombre del contacto tocando .

Responder una llamada

Para responder una llamada, deslice el en cualquier dirección.



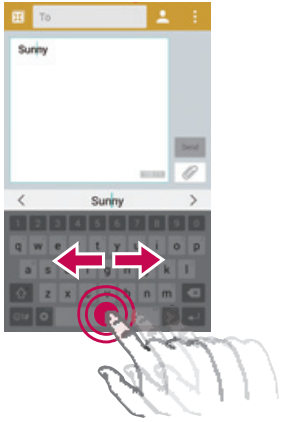
Enviar un mensaje

1. Toque > .
2. En el campo **Para**, introduzca un número o toque para seleccionar un número entre **Registros de llamadas**, **Contactos**, **Favoritos** o **Grupos**.
3. Redacte el mensaje y toque **Enviar**.

NOTA: Para responder a una llamada entrante, pulse y deslice en cualquier dirección el icono .

Teclado inteligente

El Teclado inteligente reconoce sus hábitos de introducción de texto con el teclado y le ofrece sus propios resultados para introducirlos rápidamente y sin errores.



Mueva el cursor utilizando la barra espaciadora

Toque de manera continua la barra espaciadora y desplácese a izquierda o derecha para mover el cursor.

Introduzca la palabra sugerida utilizando el control de movimiento

Introduzca el texto con el teclado y aparecerán las sugerencias de palabras relacionadas. Deslice hacia arriba y a la izquierda para seleccionar la sugerencia del lado izquierdo. Deslice hacia arriba y a la derecha para seleccionar la sugerencia del lado derecho.

Contactos

Puede sincronizar automáticamente contactos en el teléfono con cualquiera de las agendas en línea o incluso importar contactos de otra tarjeta SIM.
Para importar/exportar contactos, toque ⋮ > **Administrar contactos** > **Importar/exportar**.

Creación de un nuevo contacto

1. Para crear un nuevo contacto, toque + e introduzca la información del contacto.
2. Toque **Añadir otro campo** para ver más categorías.
3. Toque **Guardar** para guardar el contacto.

NOTA: para añadir el número de una llamada reciente a sus contactos, búsquelo en el historial y tóquelo. Toque **Nuevo contacto** para crear una nueva entrada de contacto o toque **Actualizar contacto** para añadir un número a un contacto existente.

Cuenta de Google

La primera vez que abra la aplicación de Google, necesitará iniciar sesión. Si no posee una cuenta de Google, se le invitará a crear una.

Creación de una cuenta de Google

1. Toque > > .
2. Toque **Nuevo** para iniciar el asistente de configuración de Gmail.
3. A continuación, debe seguir las instrucciones de configuración e introducir la información necesaria para activar la cuenta. Espere mientras el servidor crea su cuenta.

Correo electrónico

Puede consultar sus cuentas de MS Exchange y otros proveedores de correo electrónico populares.

Configuración de una cuenta

1. Toque > .
2. Seleccione un proveedor de correo electrónico.
3. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, toque **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones restantes. Cuando finalice, toque Hecho para ver la bandeja de entrada.

Descarga de aplicaciones

Descargue juegos divertidos y aplicaciones útiles desde Play Store.

En la pantalla de inicio

1. Toque > .
2. Inicie sesión en su cuenta de Google.
3. Toque una categoría para buscar selecciones, o bien toque para buscar un elemento.
4. Toque una aplicación y siga las instrucciones de instalación que aparecen en pantalla. Cuando se descargue e instale la aplicación, verá una notificación en la barra de estado.

Administración de aplicaciones

Toque > > **General** > **Aplicaciones**.

Las aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.

Internet/Mapas

Utilice el navegador web para explorar Internet fácilmente. Si se encuentra de viaje, podrá utilizar Mapas para señalar su ubicación y comprobar actualizaciones de tráfico.

Cómo explorar la Web

1. Toque > .
2. Toque la barra de direcciones Web e introduzca una dirección y, a continuación, toque **Ir**.
3. Desplácese para navegar y toque los enlaces que desee abrir. Toque la tecla de Menú para acceder a los ajustes adicionales.
4. Para abrir una nueva ficha en el navegador, toque > .

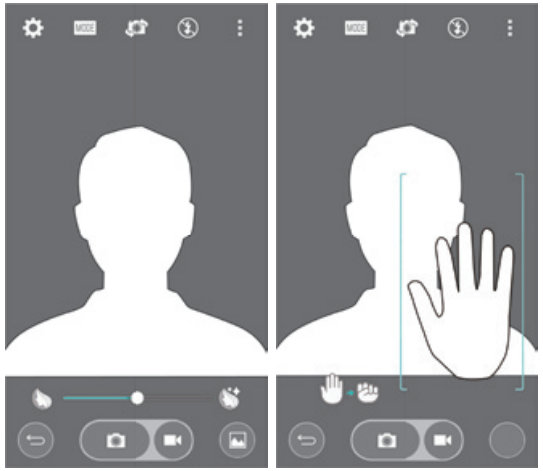
Configuración de Mapas

1. Toque > .
1. Configure la conexión Wi-Fi o la conexión de datos de la red móvil con GPS.

SUGERENCIA: Utilice sus dedos índice y pulgar juntándolos y separándolos para acercar o alejar la imagen cuando utilice el navegador web, un mapa o fotos. El uso de estos servicios y la descarga de contenido generará costes adicionales. Consulte con su operador de red para obtener más información sobre los cargos.

Cámara y videocámara

Disparo en movimiento



Haga una fotografía con un movimiento de la mano.

1. Presione > > > o desplácese por la pantalla para cambiar a la cámara frontal.
2. Levante la mano hasta que la cámara delantera la detecta y aparece un cuadro en la pantalla.
3. Cierre el puño para hacer una foto.

SUGERENCIA:

- Arrastre la barra de control instantánea en la parte inferior de la pantalla para que la piel aparezca más luminosa y suave al hacer fotografías de personas, incluido usted mismo, con la cámara frontal.
- Mantenga la mano en posición vertical para que la cámara frontal la reconozca. Automáticamente muestra el cuadro de guía en la mano.

QSlide

Desde cualquier pantalla, abra el bloc de notas, calendario y otros como una ventana dentro de su pantalla.

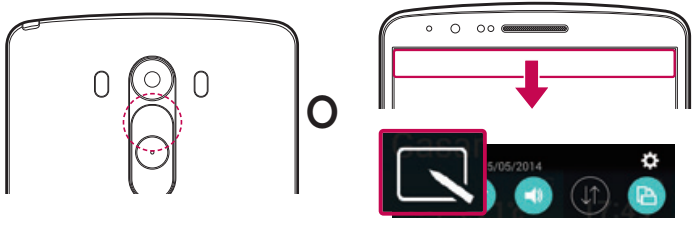
1		Toque para salir de QSlide y volver al modo de ventana a tamaño completo.
2		Toque para ajustar la transparencia.
3		Toque para salir de QSlide.
4		Toque para ajustar el tamaño.

NOTA: QSlide admite hasta dos ventanas a la vez.

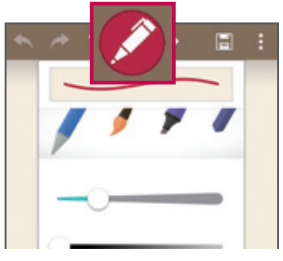
1. Toque y deslice la barra de estado hacia abajo > toque Aplicaciones QSlide, o si está utilizando alguna aplicación compatible con QSlide, presione . La función se mostrará de forma permanente en una pequeña ventana en la pantalla.
2. Puede realizar una llamada, navegar por la Web o elegir otras opciones del teléfono. También puede utilizar y presionar la pantalla bajo las ventanas pequeñas cuando la barra de transparencia no esté completa .

QuickMemo+

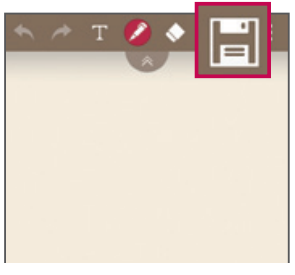
La función **QuickMemo+** le permite crear notas y realizar capturas de pantalla.
Podrá capturar pantallas, dibujar en ellas y compartirlas con familiares y amigos gracias a la función QuickMemo+.



1. (Con la pantalla apagada) Mantenga pulsada la tecla para subir el volumen. También puede tocar y deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar .



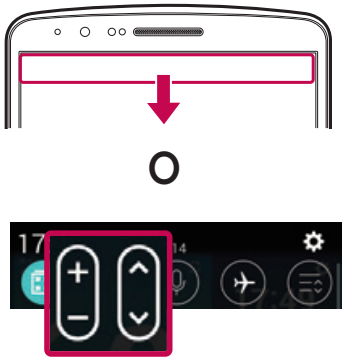
2. Seleccione la opción de menú que desee entre **Tipo de lápiz**, **Color** y **Borrador**, y cree una nota.



3. Presione en el menú Editar para guardar la nota con la pantalla actual. Para salir de QuickMemo+ en cualquier momento, presione .

QuickRemote (Control remoto)

QuickRemote convierte su teléfono en un mando a distancia universal para controlar su TV, decodificador y sistema de audio.



1. Toque y deslice la barra de estado hacia abajo y presione > **AÑADIR MANDO A DISTANCIA**. O presione > > ficha **Aplicaciones** > **QuickRemote** > presione .

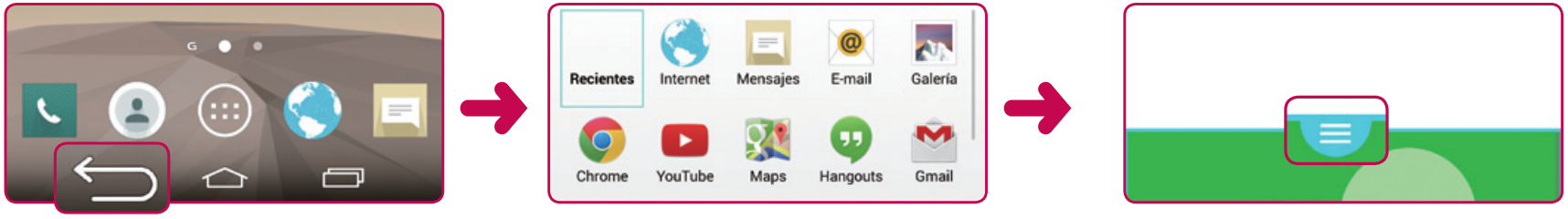
2. Seleccione el tipo y la marca del dispositivo, a continuación siga las instrucciones en pantalla para configurar el dispositivo.

3. Toque y deslice la barra de estado hacia abajo y utilice las funciones de QuickRemote (Control remoto).

Dual Window

Se puede visualizar al mismo tiempo la pantalla dividida en dos.

1. Mantenga pulsado el botón Retroceder para dividir la pantalla.
2. Toque o arrastre el icono de una aplicación que desea utilizar.



: Desplácese entre pantallas divididas.

: Permite cambiar a pantalla completa.

: Vea la lista de aplicaciones.

: Cierre la aplicación más reciente.

NOTA: la Ventana dual debería establecerse antes de utilizar la función.

1. Presione > > ficha **Aplicaciones** > **Ajustes** > ficha **General** > **Dual Window**.
2. Presione el conmutador **Dual Window** para **activarlo** o **desactivarlo**.

Conexión del teléfono con el ordenador

Al conectar el teléfono a un ordenador, puede transferir los datos directamente utilizando el programa de software de PC (LG PC Suite).

Sincronización del teléfono con el ordenador

Para sincronizar el teléfono con el ordenador mediante el cable USB, deberá instalar el software LG PC Suite en su ordenador. Descargue el programa del sitio web de LG (www.lg.com).

1. Utilice el cable de datos USB para conectar el teléfono al ordenador.
2. Aparecerá la lista **Tipo de conexión USB**; seleccione **Dispositivo de medios (MTP)**.
3. Ejecute LG PC Suite desde su ordenador.
   Consulte la ayuda del software LG PC Suite para obtener más información.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Lea estas sencillas instrucciones. Su desconocimiento puede ser peligroso o ilegal.

En el caso de que se produjera algún fallo, su dispositivo integra una herramienta de software que recopila el registro de fallos. La herramienta solo recopila los datos específicos del fallo, como la potencia señal, ID de la posición de la celda cuando se interrumpe la llamada y las aplicaciones cargadas. El registro solo se utiliza para determinar la causa del fallo. Estos registros están encriptados y solo un centro de reparaciones de LG autorizado puede acceder a ellas. Deberá enviar su dispositivo a reparar.

Exposición a energía de radiofrecuencia

Información sobre exposición a ondas de radio y SAR (Specific Absorption Rate, Tasa específica de absorción).

El diseño del teléfono móvil LG-D855 cumple la normativa de seguridad vigente en materia de exposición a las ondas de radio. Esta normativa se basa en directrices científicas que incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la seguridad de todo tipo de personas, independientemente de su edad y estado de salud.

- Las directrices de exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medición

conocida como Tasa específica de absorción o SAR. Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando métodos estandarizados con el teléfono mediante la transmisión al nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia utilizadas.

- Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes modelos de teléfonos LG, todos han sido diseñados para ajustarse a las directrices relevantes de exposición a ondas de radio.
- El límite de SAR recomendado por la ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, Comisión internacional de protección contra radiaciones no ionizantes) es de 2 W/kg medido sobre diez 10 gramos de tejido.
- El valor más alto de SAR registrado para el uso auditivo de este modelo de teléfono es 0,291 W/kg (10 g), mientras que el valor más alto correspondiente a su transporte junto al cuerpo es 0,266 W/Kg (10 g).
- Este dispositivo cumple las directrices de exposición a radiofrecuencia cuando se utiliza en posición normal junto al oído o cuando se sitúa a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Si se utiliza

una carcasa de transporte, un clip para el cinturón o cualquier otro tipo de soporte para el cuerpo, éstos no pueden contener partes metálicas y deben colocarse a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Para poder transmitir archivos de datos o mensajes, este dispositivo requiere una conexión adecuada a la red. En algunos casos, la transmisión de archivos de datos o mensajes puede que sufra retrasos hasta que dicha conexión esté disponible. Compruebe que sigue las instrucciones de distancia de separación mencionadas anteriormente hasta que se haya completado la transmisión.

Cuidado y mantenimiento del producto

ADVERTENCIA Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios aprobados para su utilización con este modelo de teléfono concreto. De lo contrario, puede quedar invalidada cualquier aprobación o garantía para el teléfono, y puede resultar peligroso.

- No desmonte esta unidad. Si es necesario repararla, llévela a un técnico de servicio cualificado.
- Las reparaciones que se realicen bajo garantía, a la entera discreción de LG, pueden incluir piezas o placas de repuesto nuevas o reparadas, siempre que mantengan la funcionalidad de las piezas sustituidas.

- Manténgala alejada de aparatos eléctricos como televisores, radios y ordenadores personales.
- La unidad debe alejarse de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- No la deje caer.
- No exponga esta unidad a vibraciones mecánicas o golpes.
- Apague el teléfono en cualquier zona en la que así lo exijan normativas especiales. Por ejemplo, no lo utilice en hospitales, ya que podrían verse afectados equipos médicos sensibles.
- No coja el teléfono con las manos mojadas mientras se está cargando. Podría sufrir una descarga eléctrica y dañar gravemente el teléfono.
- No cargue el teléfono cerca de material inflamable ya que podría calentarse y provocar un incendio.
- Utilice un paño seco para limpiar el exterior de la unidad (no utilice disolventes como benceno, diluyentes o alcohol).
- No cargue el teléfono sobre superficies acolchadas.
- El teléfono se debe cargar en una zona con la ventilación adecuada.
- No exponga esta unidad a humo o polvo excesivo.

Directrices para un uso seguro y eficaz

- No coloque el teléfono cerca de tarjetas de crédito o billetes de transporte, podría afectar a la información de las bandas magnéticas.
- No golpee la pantalla con un objeto punzante, ya que puede estropear el teléfono.
- No exponga el teléfono a líquidos ni humedad.
- Utilice con cuidado los accesorios (por ejemplo, los auriculares). No toque la antena si no es necesario.
- No utilice, toque ni intente retirar ni reparar el cristal agrietado si está astillado o presenta esquirlas. La garantía no cubre los daños en la pantalla causados por el uso incorrecto del dispositivo.
- El teléfono es un dispositivo electrónico que genera calor en modo normal de funcionamiento. Si se ha utilizado de forma prolongada, el contacto directo con la piel sin la ventilación adecuada puede ser molesto o provocar quemaduras. Tenga cuidado cuando manipule el teléfono durante su funcionamiento o después de éste.
- Si el teléfono se moja, desenchúfelo inmediatamente y déjelo secar por completo. No intente acelerar el proceso de secado con una fuente de calor

externa, como un horno, un microondas o un secador de pelo.

- Si el teléfono resulta mojado, una etiqueta en el interior cambiará de color. La garantía no cubre los daños producidos en su dispositivo como consecuencia de la exposición a líquidos.

Funcionamiento eficaz del teléfono

Dispositivos electrónicos

Todos los teléfonos móviles pueden recibir interferencias que pueden afectar al rendimiento.

- No utilice su teléfono móvil cerca de aparatos médicos sin solicitar permiso. Evite colocar el teléfono sobre marcapasos (es decir, no se lo coloque en el bolsillo de la camisa).
- Algunos audífonos pueden verse afectados por teléfonos móviles.
- También pueden generar pequeñas interferencias en televisores, radios, ordenadores, etc.
- Utilice el teléfono a temperaturas entre 0 °C y 40 °C, si es posible. Exponer el teléfono a temperaturas extremadamente bajas o altas podría producir daños, un funcionamiento incorrecto o incluso una explosión.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Seguridad vial

Compruebe las leyes y normativas locales sobre el uso de teléfonos móviles durante la conducción.

- No utilice el teléfono móvil mientras conduzca.
- Dedique toda su atención a la conducción.
- Salga de la carretera y aparque antes de hacer llamadas o responderlas si las condiciones de la conducción así lo requieren.
- La energía de radiofrecuencia puede afectar a algunos sistemas electrónicos de su vehículo, como la radio del coche o el equipo de seguridad.
- Si su vehículo dispone de un airbag, no lo obstruya con equipos inalámbricos portátiles o fijos. Podrían provocar un fallo del airbag y ocasionarle graves heridas debido a un funcionamiento indebido.
- Si escucha música mientras está en la calle, asegúrese de que el volumen tiene una intensidad razonable de forma que pueda ser consciente de lo que sucede en su entorno. Esto es importante sobre todo cerca de las vías de tráfico.

Lesiones auditivas

Para evitar las posibles lesiones auditivas, no se exponga a altos niveles de volumen durante largos períodos de tiempo.

Es posible que el oído sufra daños cuando se ve expuesto a sonidos de alto volumen durante largos períodos. Por lo tanto, le recomendamos que no encienda ni apague el teléfono cerca de los oídos. Le recomendamos igualmente que el volumen de la música y de las llamadas se establezca en un nivel razonable.

- Si utiliza auriculares, baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca o si la persona sentada a su lado puede escuchar lo que usted está escuchando.

NOTA: un nivel excesivo de sonido y presión en los auriculares puede provocar la pérdida de audición.

Piezas de cristal

Algunas piezas de su teléfono móvil están fabricadas con cristal. Este cristal puede romperse si el teléfono cae sobre una superficie dura o recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente retirarlo. No utilice su teléfono hasta que un proveedor autorizado sustituya el cristal.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Derribos

No utilice el teléfono mientras se realizan derribos. Respete las restricciones y siga las normativas.

Entornos potencialmente explosivos

- No utilice su teléfono en gasolineras.
- No lo utilice cerca de productos químicos o combustibles.
- No transporte o almacene explosivos, líquidos o gases inflamables en el compartimento de su vehículo donde tenga el teléfono móvil o los accesorios.

En aviones

Los dispositivos inalámbricos pueden provocar interferencias en los aviones.

- Apague el teléfono móvil antes de embarcar.
- No lo utilice en tierra sin el permiso de la tripulación.

Niños

Deje el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se tragan, pueden causar asfixia.

Llamadas de emergencia

Puede que las llamadas de emergencia no estén disponibles en todas las redes móviles. Por ello, nunca debe depender únicamente de su teléfono para realizar llamadas de emergencia. Consulte a su proveedor de servicios local.

Información y mantenimiento de la batería

- No es necesario descargar por completo la batería antes de volver a cargarla. A diferencia de otros sistemas de baterías, no existe ningún efecto de memoria que pueda afectar al rendimiento de la batería.
- Utilice sólo las baterías y cargadores de LG. Los cargadores de LG han sido diseñados para maximizar la vida de la batería.
- No desmonte ni provoque cortocircuitos en la batería.
- Sustituya la batería cuando deje de funcionar correctamente. La batería puede recargarse centenares de veces antes de que deba sustituirse.
- Recargue la batería si no se ha utilizado durante mucho tiempo para maximizar su funcionalidad.
- No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol y no lo utilice en

entornos muy húmedos, como en el cuarto de baño.

- No deje la batería en lugares fríos o calientes, ya que se podría deteriorar su rendimiento.
- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de un tipo incorrecto.
- Deshágase de las baterías según las instrucciones del fabricante. Por favor, recíclelas siempre que sea posible. No las tire a la basura doméstica.
- Si necesita sustituir la batería, llévela al proveedor o punto de servicio autorizado más cercano de LG Electronics para obtener asistencia.
- Desenchufe siempre el cargador de la toma de corriente una vez que el teléfono haya terminado de cargarse, para evitar así un consumo de energía innecesario del cargador.
- La duración real de la batería dependerá de la configuración de red, los ajustes del producto, los patrones de uso, el tipo de batería y las condiciones ambientales.
- Asegúrese de que ningún elemento con bordes afilados, como dientes o uñas de animales, toca la batería. Podría provocar un incendio.

Instrucciones para el cargador inalámbrico

Asegúrese de utilizar un cargador inalámbrico original o con certificado de compatibilidad (según los estándares WPC Qi).

(El cargador inalámbrico se vende por separado).

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, **LG Electronics** declara que el producto **LG-D855** cumple los requisitos imprescindibles y cualquier otra disposición relevante de la directiva **1999/5/EC**. Puede consultar una copia de la Declaración de conformidad en **http://www.lg.com/global/declaration**

Aviso: software de código fuente abierto

Para obtener el código fuente correspondiente a GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código fuente abierto, visite http://opensource.lge.com/

Todos los términos de licencia, avisos y avisos de exención de responsabilidad están disponibles para su descarga con el código fuente.

Póngase en contacto con la oficina para comprobar la conformidad de este producto:

LG Electronics Inc.

EU Representative, Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen, The Netherlands

Directrices para un uso seguro y eficaz

NOTA:

- Las pantallas y las ilustraciones pueden ser distintas a las que vea en el teléfono.
- Parte del contenido de esta guía puede no coincidir con el teléfono, en función del software del teléfono o del proveedor de servicios. Toda la información de este documento puede cambiar sin previo aviso.
- Utilice siempre accesorios LG originales. Si no lo hace, la garantía puede quedar anulada.
- La disponibilidad de los accesorios puede variar en función de la región, el país o el proveedor de servicios.
- Algunas funciones y servicios pueden variar según la región, el teléfono, el proveedor de servicios, el plan y la versión de software.

Declaración de seguridad de láser

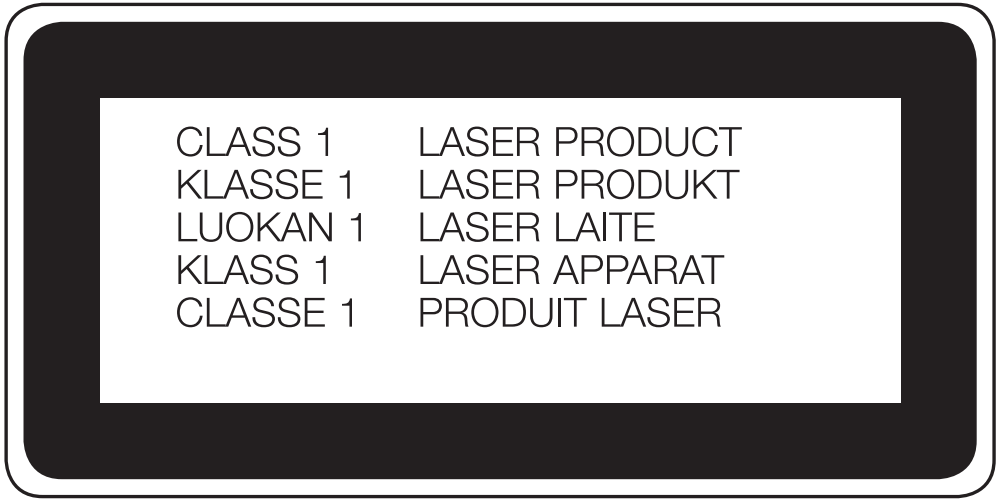
Precaución

Este producto utiliza un sistema láser. Para garantizar un uso adecuado de este producto, lea este manual del propietario detenidamente y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite. En caso de que la unidad requiera mantenimiento, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.

El uso de controles o ajustes, así como el rendimiento de procedimientos distintos de los especificados en este manual puede suponer un peligro de exposición a radiación.

Para evitar la exposición directa al haz de luz del láser, no intente abrir la carcasa ni hacer contacto directo con el láser.

Directrices para un uso seguro y eficaz



Cómo desechar aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos

1. Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
2. El desecho adecuado de las unidades inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
3. Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos inservibles, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basuras o el establecimiento donde adquirió el producto.

Cómo desechar las baterías y los acumuladores gastados

1. Si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio (Hg); 0,002% de cadmio (Cd) o 0,004% de plomo (Pb), este símbolo puede aparecer junto a los símbolos químicos del mercurio, cadmio o plomo.
2. Todas las baterías/acumuladores se deben desechar aparte del servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
3. La eliminación correcta de baterías y acumuladores contribuye a evitar posibles riesgos para el medio ambiente, los animales y la salud pública.
4. Para obtener más información sobre cómo desechar las baterías y acumuladores inservibles, póngase en contacto con el ayuntamiento, el servicio de recogida de basura o el establecimiento donde haya adquirido el producto.

ENGLISH

LG
Life's Good

Quick start guide

LG-D855

4G LTE* ready

* Please check with your network operator if 4G LTE is available on your USIM

To download the latest full version of the user guide, go to www.lg.com on your PC or laptop.

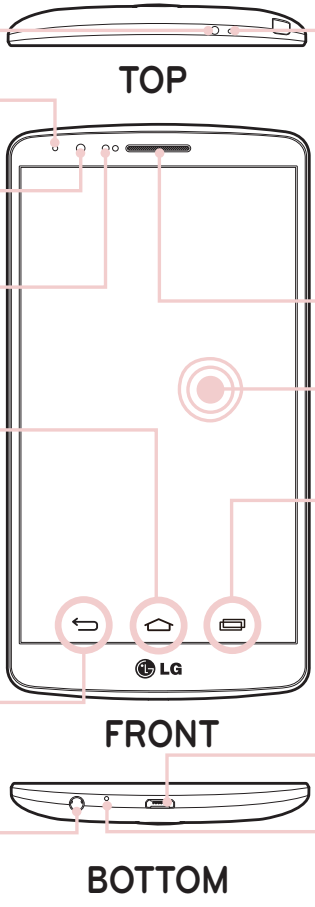
Index

Overview 1
Setup 2
Screen 4
Call/Messaging 7
Smart Keyboard 8
Contacts 9
Google account 10
E-mail 10
Downloading applications 11
Internet/Maps 12
Camera & Video camera 13
Gesture Shot 14
QSlide 15
QuickMemo+ 16
QuickRemote 17
Dual window 18
Connect your phone with your computer 19
Guidelines for safe and efficient use 20

NOTE:

- Always use genuine LG accessories. Failure to do this may void your warranty.
- Accessories may vary in different regions.
- Some features and service may vary by area, phone, carrier, plan and software version.
- Screen displays and illustrations on this Quick Start Guide may differ from those you see on actual phone.

Overview



IR (Infrared) LED

Notification LED

Front Camera Lens

Proximity Sensor

Home Key: Return to home screen from any screen.

Back Key: Return to the previous screen. Exit an app after using it.

Headset Jack

Sub Microphone

Laser Detection AutoFocus

Power/Lock Key

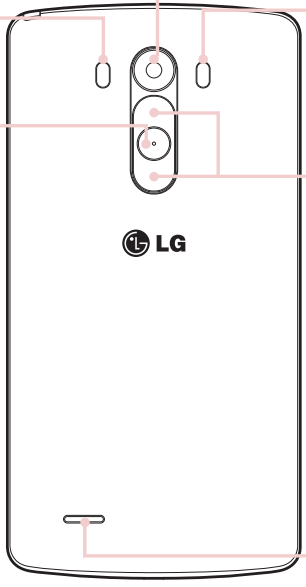
Earpiece

Touch Screen

Recent Apps Key: Display recently used applications.

Charger/USB Port

Main Microphone



Rear Camera Lens

Flash

Volume Keys (While screen is switched off)
- Long Press Up to launch QuickMemo+
- Long Press Down to launch Camera

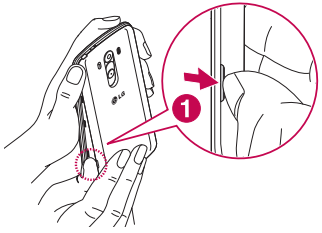
Speaker

Laser Detection AutoFocus : Detects the distance using the laser. It enables to quickly focus your rear camera on objects.

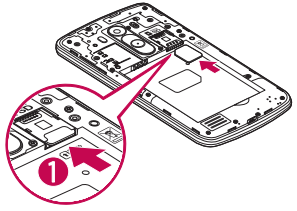
Setup

Before you start using the phone, you need to insert the micro-USIM card.

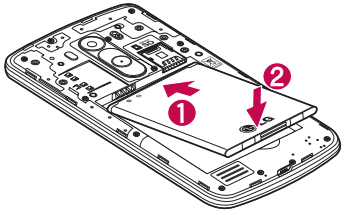
Installing the micro-USIM card and battery



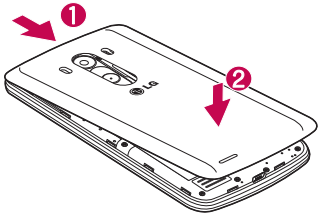
1. To remove the back cover, hold the phone firmly in one hand. With your other hand, lift off the back cover with your thumbnail as shown in figure below.



2. Slide the SIM card into the lower slot for the SIM card as shown in figure. Make sure the gold contact area on the card is facing downwards.



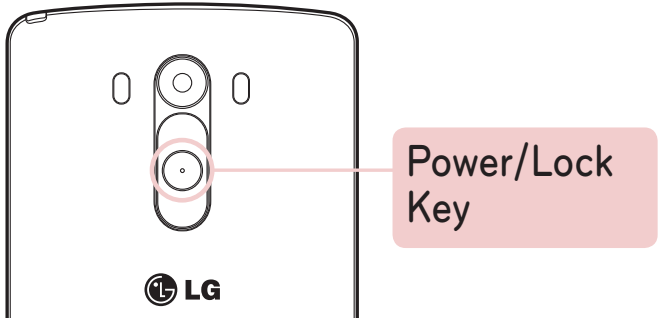
3. Insert the battery into place by aligning the gold contacts on the phone and the battery (1) and pressing it down until it clicks into place (2).



4. Align the back cover over the battery compartment (1) and press it down until it clicks into place.

TIP! Be careful to insert the micro-USIM card in the right place. It should be placed under the card slot.

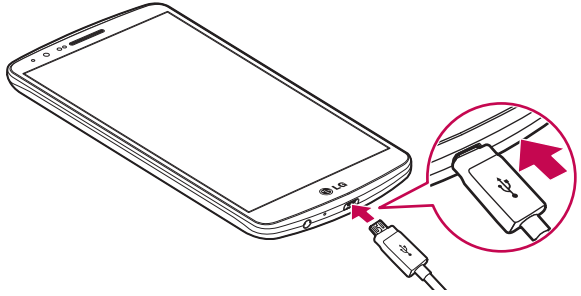
Turning on the phone



Press and hold the **Power/Lock** key for a couple of seconds.

When you first turn on the phone, you will be guided through a series of essential steps to configure the phone settings.

Charging the phone



- The charging port is at the bottom of the phone.
- Insert one end of the charging cable into the phone and plug the other end into an electrical socket.
- To maximize the battery lifetime, ensure that the battery is fully charged before you use it for the first time.

Screen

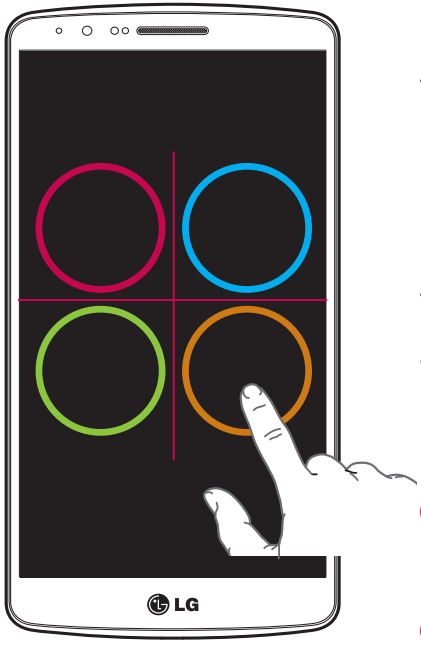
Knock Code

The Knock Code feature allows you to tap the screen with your own Knock Code pattern using the screen divided by 4 squares to easily turn the screen on or off. You can disable this feature in the Lock screen settings.

1. From the Home screen, tap the **Apps Key** > **Settings** > **Display** > **Lock screen** > **Select screen lock** > **Knock Code**.
2. Tap the squares in a pattern to set your Knock Code.

Your Knock Code pattern can be 3 to 8 taps. Tap Done when you're finished.

NOTE: When the Knock Code is not in use, you can use Knock On function by tapping the screen.



Unlock the screen using the Knock Code

You can unlock the screen by tapping the Knock Code pattern you already set, when the screen turns off.

Home

You can customize each screen by adding widgets or shortcuts of your favourite applications.

Adding icons to the Home screen

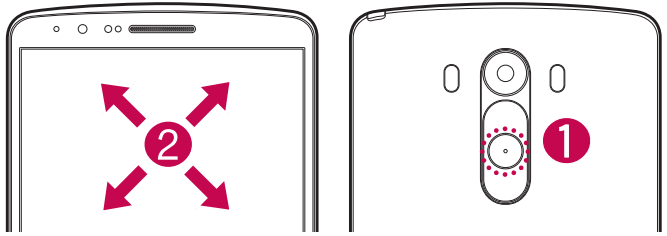
1. Swipe your finger right or left to move through the screens. Stop when you get to a screen that you want to add items to.
2. Touch and hold an empty area in the Home screen. Touch the **Apps, Widgets** or **Wallpapers** option then select the item you want to add.

TIP! To delete a home screen application icon, touch and hold it, then drag it to the icon .

Screen

Unlock

After a period of inactivity, to conserve the battery, the screen you are currently viewing will be replaced by the lock screen.

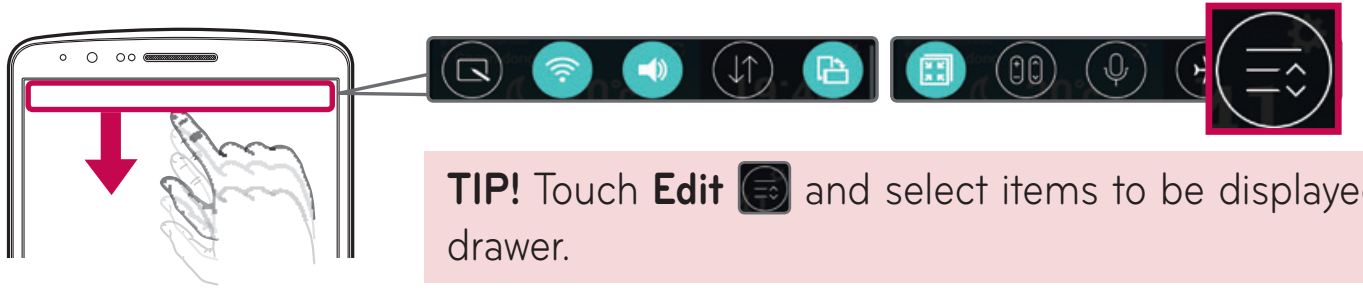


Unlocking the screen

1. Press the **Power/Lock** key.
2. Swipe the screen in any direction to unlock it.

Notification

On this screen, you can view and manage Sound, Wi-Fi, Bluetooth etc. The notification drawer runs across the top of the screen.



TIP! Touch **Edit** and select items to be displayed on the notification drawer.

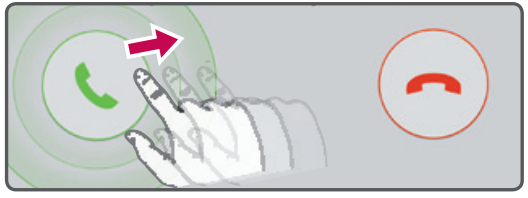
Call/Messaging

Making a call

1. Touch .
2. Dial the number you want to call or start typing the name of the contact by touching .

Answer a call

When you answer a call, swipe the in any direction.



Sending a message

1. Touch > .
2. In the **To** field, enter a number or touch to select a number from **Call logs**, **Contacts**, **Favourites** or **Groups**.
3. Compose your message and touch **Send**.

NOTE: To answer an incoming, hold and slide icon in any direction.

Smart Keyboard

Smart Keyboard recognizes your keyboard input habit and provide your own keyboard quickly inputting without errors.

Move cursor using space bar

Touch and hold the space bar and left or right to move the cursor.

Enter suggested word using gesture control

Enter text on the keyboard and the related word suggestions appear. Flick upward on the left to select the left-side suggestion. Flick upward on the right to select the right-side suggestion.

Contacts

You can automatically synchronize the contacts on the phone with any of your online address books, or even import contacts from another SIM card.
To import/export contacts, touch ⋮ > **Manage contacts** > **Import/Export**.

Creating a new contact

1. To create a new contact, touch + and enter the contact's information.
2. Touch **Add another field** to see more categories.
3. Touch **Save** to save the contact.

NOTE: To add a number from a recent call to your contacts, locate the number in your call log, touch the number. Touch **New contact** to create a new contact entry, or touch **update contacts** to add a new number to existing contacts.

Google account

The first time you open the Google application, you need to sign in. If you do not have a Google account, you will be prompted to create one.

Creating a Google account

1. Touch > > .
2. Touch **New** to start the Gmail setup wizard.
3. You then need to follow the setup instructions and enter the necessary information to activate the account. Please wait while the server creates your account.

E-mail

You can stay connected with MS Exchange and other popular email providers.

Setting up an account

1. Touch > .
2. Select an email provider.
3. Enter your email address and password, then touch **Next**.
4. Follow the remaining instructions. When complete, touch Done to view your inbox.

Downloading applications

Download fun games and useful apps from the Play Store.

In home screen

1. Touch > .
2. Sign in to your Google account.
3. Touch a category to browse selections, or touch to search for an item.
4. Touch an app and follow the on-screen installation instructions. Once the app has been downloaded and installed, you will see a notification in the status bar.

Managing applications

Touch > > **General** > **Apps**.

You cannot uninstall the pre-installed applications.

Internet/Maps

Use the Web browser to surf the Net with ease. Use Maps during a journey to pinpoint your location and check for traffic updates on route.

Browsing the Web

1. Touch > .
2. Touch the web address bar and enter an address, and then touch **Go**.
3. Scroll to navigate and touch links to open them. Touch the Menu key to access additional settings.
4. To open a new browser tab, touch > .

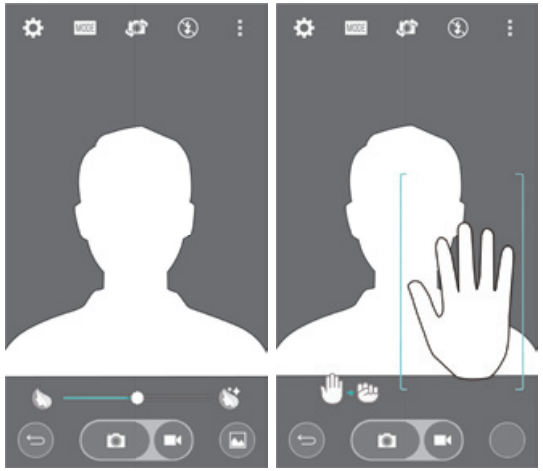
Setting up Maps

1. Touch > .
2. Set up the connection to Wi-Fi or mobile data connection with GPS.

TIP! Use your index finger and thumb in a pinching or spreading motion to zoom in or out when using the Web browser, map or pictures. The use of these services and download content will generate additional costs. Charges for details, please consult your network operator.

Camera & Video camera

Gesture Shot



Take a picture with hand gesture.

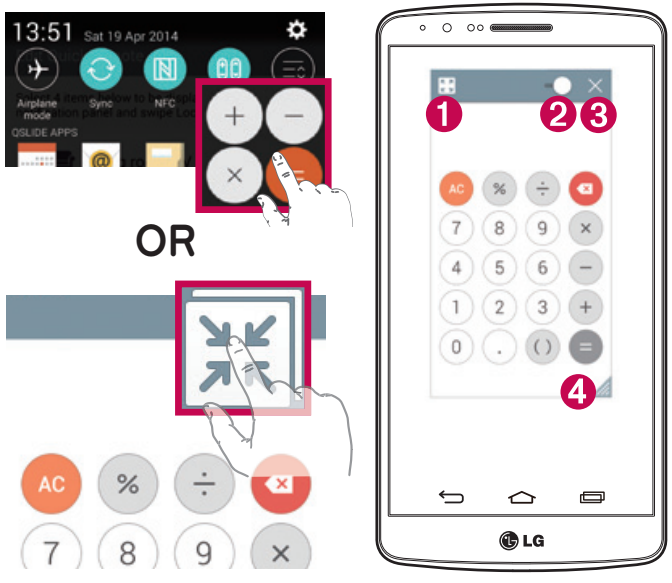
1. Tap > > > or flicking the screen to switch to front camera.
2. Raise your hand until front camera detects it and a box appears on the screen.
3. Make a fist to take a photo.

TIP!

- Drag the beauty shot control bar at the bottom of the screen to make your skin brighter and softer when you take pictures of people including yourself with front camera.
- Hold your hand upright to make the front camera recognize it. It automatically displays the guide box on your hand.

QSlide

From any screen, bring up a notepad, calendar, and more as a window inside your screen.



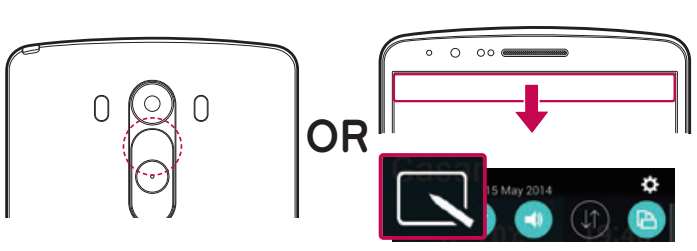
1		Tap to exit the QSlide and return to full window.
2		Tap to adjust transparency.
3		Tap to end the QSlide.
4		Tap to adjust the size.

NOTE: QSlide can be supported up to two windows at the same time.

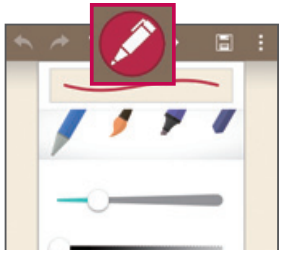
1. Touch and slide the status bar downwards > tap QSlide apps or while using applications that support QSlide, tap . The function will be continuously displayed as a small window on your screen.
2. You can make a call, browse the Web, or choose other phone options. You can also use and tap the screen under the small windows when the transparency bar is not full .

QuickMemo+

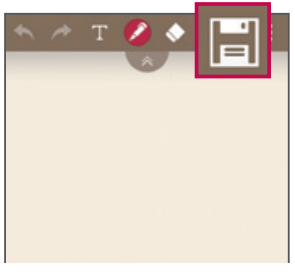
The **QuickMemo+** allows you to create memos and capture screen shots.
Capture screens, draw on them and share them with family and friends with QuickMemo+.



1. (While screen is switched off) Press and hold the Volume Up key. Or touch and slide the status bar downward and tap .



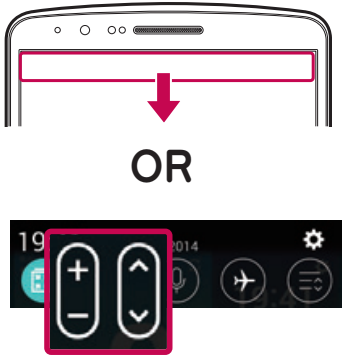
2. Select the desired menu option from **Pen type**, **Colour**, **Eraser** and create a memo.



3. Tap in the Edit menu to save the memo with the current screen. To exit QuickMemo+ at any time, tap .

QuickRemote

QuickRemote turns your phone into a Universal Remote for your home TV, Set top box, audio system.



1. Touch and slide the status bar downwards and tap > **ADD REMOTE**. Or Tap > > **Apps** tab > **QuickRemote** > tap .

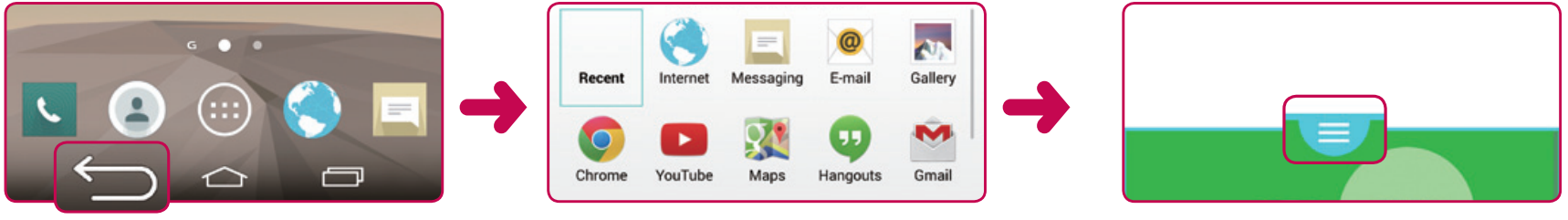
2. Select the type and brand of device, then follow the on-screen instructions to configure the device(s).

3. Touch and slide the status bar downwards and use QuickRemote functions.

Dual window

The two split-screen can be viewed at the same time.

1. Touch and hold the Back button to split the screen.
2. Tap or drag app icon you want to use.



: Switch two screens.

: View app list.

: Change to full screen.

: Close most recent app.

NOTE: The Dual Window should be set before you use the function.

1. Tap > > **Apps** tab > **Settings** > **General** tab > **Dual window**.
2. Tap the **Dual window** switch to toggle it **On** or **Off**.

Connect your phone with your computer

By connecting your phone to a PC, you can transfer data directly by using PC software program (LG PC Suite).

Sync your phone with your computer

To synchronize your phone with your PC using the USB cable, you need to install PC software (LG PC Suite) onto your PC. Download the program from the LG website (www.lg.com).

1. Use the USB data cable to connect your phone to the PC.
2. **USB connection type** list will appear, and select **Media device (MTP)**.
3. Run the LG PC Suite program from your PC.
   Refer to the PC software (LG PC Suite) help for more information.

Guidelines for safe and efficient use

Please read these simple guidelines. Not following these guidelines may be dangerous or illegal.

Should a fault occur, a software tool is built into your device that will gather a fault log. This tool gathers only data specific to the fault, such as signal strength, cell ID position in sudden call drop and applications loaded. The log is used only to help determine the cause of the fault. These logs are encrypted and can only be accessed by an authorized LG Repair centre should you need to return your device for repair.

Exposure to radio frequency energy

Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information.

This mobile phone model LG-D855 has been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardised methods with the phone

transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.

- While there may be differences between the SAR levels of various LG phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.
- The SAR limit recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/kg averaged over 10 g of tissue.
- The highest SAR value for this model phone tested for use at the ear is 0.291 W/kg (10 g) and when worn on the body is 0.266 W/Kg (10 g).
- This device meets RF exposure guidelines when used either in the normal use position against the ear or when positioned at least 1.5 cm away from the body. When a carry case, belt clip or holder is used for body-worn operation, it should not contain metal and should position the product at least 1.5 cm away from your body. In order to transmit data files or messages, this device requires a quality connection to the network. In some cases, transmission of data files or messages may be delayed until such a connection is available. Ensure the above separation distance instructions

are followed until the transmission is completed.

Product care and maintenance

⚠ **WARNING!** Only use batteries, chargers and accessories approved for use with this particular phone model. The use of any other types may invalidate any approval or warranty applying to the phone and may be dangerous.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Repairs under warranty, at LG's discretion, may include replacement parts or boards that are either new or reconditioned, provided that they have functionality equal to that of the parts being replaced.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.
- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- Switch off the phone in any area where you are required to by special regulations. For example, do not use your phone in hospitals as it may affect sensitive medical equipment.

- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock and can seriously damage your phone.
- Do not charge a handset near flammable material as the handset can become hot and create a fire hazard.
- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit (do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol).
- Do not charge the phone when it is on soft furnishings.
- The phone should be charged in a well ventilated area.
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object as it may damage the phone.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use accessories like earphones cautiously. Do not touch the antenna unnecessarily.
- Do not use, touch or attempt to remove or fix broken, chipped or cracked glass. Damage to the glass display due to abuse or misuse is not covered under the warranty.

Guidelines for safe and efficient use

- Your phone is an electronic device that generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your phone during or immediately after operation.
- If your phone gets wet, immediately unplug it to dry off completely. Do not attempt to accelerate the drying process with an external heating source, such as an oven, microwave or hair dryer.
- The liquid in your wet phone, changes the color of the product label inside your phone. Damage to your device as a result of exposure to liquid is not covered under your warranty.

Efficient phone operation

Electronics devices

All mobile phones may receive interference, which could affect performance.

- Do not use your mobile phone near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the phone over pacemakers, for example, in your breast pocket.
- Some hearing aids might be disturbed by mobile phones.

- Minor interference may affect TVs, radios, PCs etc.
- Use your phone in temperatures between 0 °C and 40 °C, if possible. Exposing your phone to extremely low or high temperatures may result in damage, malfunction, or even explosion.

Road safety

Check the laws and regulations on the use of mobile phones in the area when you drive.

- Do not use a hand-held phone while driving.
- Give full attention to driving.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.
- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle such as car stereos and safety equipment.
- When your vehicle is equipped with an air bag, do not obstruct with installed or portable wireless equipment. It can cause the air bag to fail or cause serious injury due to improper performance.
- If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is of particular importance when near roads.

Guidelines for safe and efficient use

Avoid damage to your hearing

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sound for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you, or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.

NOTE: Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

Glass Parts

Some parts of your mobile device are made of glass. This glass could break if your mobile device is dropped on a hard surface or receives a substantial impact. If the glass breaks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your mobile device until the glass is replaced by an authorised service provider.

Blasting area

Do not use the phone where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any regulations or rules.

Potentially explosive atmospheres

- Do not use your phone at a refueling point.
- Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid or explosives in the same compartment of your vehicle as your mobile phone or accessories.

In aircraft

Wireless devices can cause interference in aircraft.

- Turn your mobile phone off before boarding any aircraft.
- Do not use it on the ground without permission from the crew.

Children

Keep the phone in a safe place out of the reach of small children. It includes small parts which may cause a choking hazard if detached.

Guidelines for safe and efficient use

Emergency calls

Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore you should never depend solely on your phone for emergency calls. Check with your local service provider.

Battery information and care

- You do not need to completely discharge the battery before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.
- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximize the battery life.
- Do not disassemble or short-circuit the battery.
- Keep the metal contacts of the battery clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery pack may be recharged hundreds of times before it needs replacing.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximize usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in high humidity, such as in the bathroom.
- Do not leave the battery in hot or cold places, as this may deteriorate battery

performance.

- There is risk of explosion if the battery is replaced with an incorrect type.
- Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Please recycle when possible. Do not dispose as household waste.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorised LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.
- Make sure that no sharp-edged items such as animal's teeth or nails, come into contact with the battery. This could cause a fire.

Instructions for Wireless Charger

Be sure to use a wireless charger that is genuine or compatibility-certified (by WPC Qi standards).

(Wireless charger is sold separately.)

Guidelines for safe and efficient use

DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, **LG Electronics** declares that this **LG-D855** product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive **1999/5/EC**. A copy of the Declaration of Conformity can be found at **http://www.lg.com/global/declaration**

Notice: Open Source Software

To obtain the corresponding source code under GPL, LGPL, MPL and other open source licences, please visit http://opensource.lge.com/

All referred licence terms, disclaimers and notices are available for download with the source code.

Contact office for compliance of this product:

LG Electronics Inc.
EU Representative, Krijgsman 1,
1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTE:

- Screen displays and illustrations may differ from those you see on actual phone.
- Some of the contents in this guide may differ from your phone depending on the software of the phone or your service provider. All information in this document is subject to change without notice.
- Always use genuine LG accessories. Failure to do this may void your warranty.
- Available accessories may vary depending on your region, country or service provider.
- Some features and service may vary by region, phone, service provider and software version.

Laser safety statement

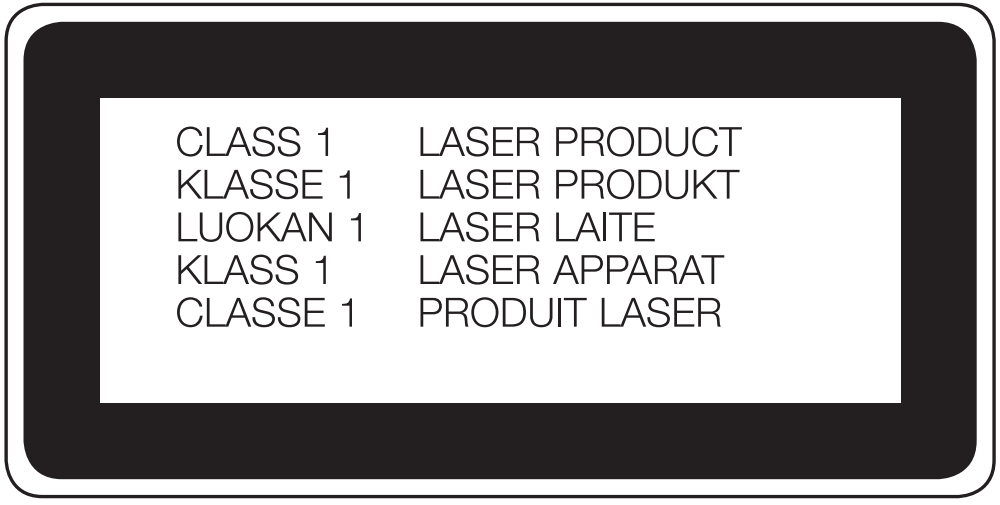
Caution!

This product employs a Laser system. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center.

User of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or to make the direct contact with the laser.

Guidelines for safe and efficient use



Disposal of your old appliance

1 All electrical and electronic products should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.

2 The correct disposal of your old unit will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.

3 For more detailed information about disposal of your old appliance, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Disposal of waste batteries/accumulators

1 This symbol may be combined with chemical symbols for mercury (Hg), cadmium (Cd) or lead (Pb) if the battery contains more than 0.0005% of mercury, 0.002% of cadmium or 0.004% of lead.

2 All batteries/accumulators should be disposed separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.

3 The correct disposal of your old batteries/accumulators will help to prevent potential negative consequences for the environment, animal and human health.

4 For more detailed information about disposal of your old batteries/accumulators, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.

LG

Life's Good

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN

Ante cualquier necesidad de asistencia, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra página Web, chat online, correo electrónico o nuestro centro de Atención al Cliente.

www.lg.com

www.lg.com/es/posventa

Atención al cliente

902 500 234

CARTA DE GARANTÍA

TELEFONÍA MÓVIL

1.-Antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario.
2.-Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento comercializador junto con la factura de compra.
3.-Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.
4.-Para cualquier información que requiera sobre nuestros productos o ante cualquier duda o consulta en relación a los mismos, puede hacerlo a través de nuestra web o por medio de nuestra línea de atención al cliente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. (LGEES)
SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR
LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA.

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

(1) La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG dentro de la Unión Europea y para beneficiarse de la misma deberá:
   (1.1) En el periodo pre-venta el establecimiento comercializador deberá reflejar el modelo del dispositivo y número de IMEI o número de Serie (SN) del mismo.
   (1.2) En el periodo de garantía será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente garantía debidamente sellada por el establecimiento, el original del ticket o factura de compra que identifique el dispositivo incluyendo modelo del terminal e IMEI del mismo.

(2) Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el cliente final o establecimiento comercializador cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.

(3) Los beneficios de la presente garantía sólo serán validos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados que LG Electronics España, S.A.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.

(4) El dispositivo debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en el manual de usuario.

PERIODO DE LA GARANTÍA

(1) La garantía se aplica a todos los dispositivos de Telefonía Móvil comercializados por LG dentro de la Unión Europea.
El periodo de garantía es el siguiente:
-Dispositivo móvil (terminal): 2 años.
-Accesorios: 2 años.
-Medios o soporte de software (CD-ROM, tarjetas de memoria, USB, etc): 90 días.

(2) La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura) y será de conformidad con lo establecido en la legislación que se encuentre vigente en el momento de la fecha de la adquisición (fecha de factura compra).

(3) LG Electronics España, S.A.U. (LGEES) garantiza cualquier pieza o producto reparado por un periodo de noventa (90) días a partir de su fecha de entrega, o hasta el final de la garantía, aplicándose aquella cuya duración sea más larga. Eventualmente, en beneficio del propio cliente, LGEES, solucionará la incidencia en el dispositivo de telefonía móvil sustituyendo el dispositivo por otro equipo en perfectas condiciones de uso siendo equivalente en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía. Todos aquellos componentes de hardware sustituidos en garantía pasarán a ser propiedad de LGEES.

COBERTURAS DE LA GARANTÍA

NOTA IMPORTANTE

(1) La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.

(2) De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.

(3) El titular de la garantía disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento.

(4) Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales (Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas de Madrid) o a la Central de Asistencia Técnica (Parque tecnológico de Paterna, C/ Louis Pasteur, 1 Nave 2 C.P. 46980 Paterna – Valencia), o bien por la vía de la jurisdicción ordinaria.

(5) Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán los daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.

(6) Es responsabilidad del cliente guardar una copia de seguridad de los datos contenidos en el terminal previo a su envío para reparación, realizar un borrado completo de la información contenida en el dispositivo e inhabilitar todos los usuarios y contraseñas de acceso a sus cuentas en redes sociales y demás Sites que contengan información confidencial (entidades financieras, correo electrónico, etc..). En el transcurso del servicio, el contenido de los soportes de almacenamiento del producto podrá ser borrado, reemplazado o reformateado. En consecuencia, LG Electronics España S.A.U. no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.

(7) LG Electronics España, S.A.U. no se hace responsable de los daños que un dispositivo pueda causar a elementos externos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(1) De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG Electronics España S.A.U. con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección: Calle Chile nº 1, 28029 Las Rozas de Madrid o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección: lgees.legal@lge.com, acompañando su solicitud de una copia de un documento oficial que acredite su identidad e indicando en la misma el derecho que desea ejercitar.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía de su producto está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

(1) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.

(2) Todo componente o accesorio interior o exterior del dispositivo, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.

(3) Puestas en marcha, configuraciones y demostraciones de funcionamiento al usuario.

(4) Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, humedad excesiva o corrosión, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada o mal conexionado.

(5) Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.

(6) Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.

(7) Los productos cuya avería se deba al mal uso y/o a no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
(8) Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
(9) El uso inadecuado de elementos punzantes sobre las las pantallas táctiles.
(10) Los dispositivos que no llevan identificado número de IMEI y Nº de Serie o que éstos hayan sido alterados o borrados o no coincidan con el número expresado en el certificado de garantía o factura de compra.
(11) Los problemas inherentes a la unión de IMEI-Número de Abonado para la activación en la Red.
(12) Si el dispositivo es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG Electronics España S.A.U.
(13) Las averías producidas por el desgaste normal debido a su uso (incluido el de baterías, lentes de cámaras, pantallas, auriculares o manos libres externos).
(14) Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al dispositivo no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
(15) Los fallos de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.).

(16) Cualquier tipo de pérdida de información en discos duros, discos en estado sólido o memorias. El cliente final es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del dispositivo al servicio técnico de conformidad con lo establecido en el punto (6) del apartado "Coberturas de la Garantía".
(17) Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
(18) Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los pre-cargados y/o su funcionamiento.
(19) Las actualizaciones o versiones posteriores de software, no homologadas ni soportadas oficialmente por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.), cualquiera que sea su procedencia.
(20) Los daños y fallos del dispositivo ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
(21) En los consumibles, como las baterías, pilas, etc, el periodo de garantía dependerá de la vida útil de aquéllos, determinada por los ciclos de carga / descarga y modo de uso, si bien a modo de referencia será de 1 año aproximadamente.
(22) LG Electronics España S.A.U puede instalar actualizaciones del software de sistema dentro del servicio de garantía, lo que impedirá que el terminal vuelva a una versión anterior del software del sistema.

RELLENAR TODOS LOS DATOS DEL CLIENTE Y DEL PRODUCTO EN EL MOMENTO DE LA COMPRA

NOMBRE Y APELLIDOS:

MODELO:

Nº DE IMEI:

OPERADOR DE TELEFONIA:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO / OPERADOR:

LG Electronics España- Central Asistencia Técnica
Parque Tecnólogico de Paterna
C/ Louis Pasteur 1, Nave 2
(46980) Paterna (Valencia)

ESTA TARJETA DE GARANTÍA ES INTRANSFERIBLE Y APLICABLE SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL.
CUMPLIMENTE LOS DATOS REQUERIDOS Y GUÁRDELA JUNTO CON LA FACTURA DE COMPRA EN LUGAR SEGURO.